

REGULAMIN SPRZEDAŻY KART PODARUNKOWYCH MAŁOPOLSKIEGO CENTRUM KULTURY SOKÓŁ

§ 1 Definicje

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady wydawania i użytkowania Karty Podarunkowej MCK SOKÓŁ.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. Wydawca – Małopolskie Centrum Kultury SOKÓŁ.
 - b. Karta Podarunkowa – wydana na okaziciela w formie elektronicznego bonu, uprawniająca Użytkownika do nabycia na jej podstawie usług znajdujących się w ofercie MCK SOKÓŁ.
 - c. Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w Kasie Biletowej MCK SOKÓŁ dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową.
 - d. Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Kasie Biletowej MCK SOKÓŁ.
 - e. Usługi - znajdujące się w ofercie MCK SOKÓŁ produkty oraz bilety na wydarzenia artystyczne lub kinowe, których organizatorem jest MCK SOKÓŁ.

§ 2 Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, a następnie do przyjęcia jej do realizacji w Kasie Biletowej MCK SOKÓŁ.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie nie mniejszej niż 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN, co stanowi początkową wartość nominalną Karty Podarunkowej.
3. Użytkownik zobowiązuje się do realizacji Karty Podarunkowej w Kasie Biletowej MCK SOKÓŁ w okresie rozliczeniowym środków na Karcie Podarunkowej. W przypadku, gdy pomimo upływu tego terminu środki zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik ani Nabywca nie mają prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
4. Okres rozliczeniowy środków na karcie trwa 12 miesięcy od daty doładowania środków na karcie.
5. Środki pieniężne niewykorzystane w tym terminie przechodzą na własność Wydawcy.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
7. Karta Podarunkowa jest bezterminowa.

8. Pierwsze doładowanie Karty Podarunkowej, następujące podczas jej wydania, nie może być mniejsze niż 50 PLN. Kwoty kolejnych doładowań są dowolne.
9. W przypadku, w którym Nabywca będący osobą fizyczną, w tym prowadzącą działalność gospodarczą, potwierdzi transakcje dokumentem księgowym zawierającym jego dane (nota księgowa), administratorem danych osobowych będzie Wydawca karty. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w siedzibie Wydawcy oraz na jego stronie Internetowej pod adresem: <http://mcksokol.pl/ochrona-danych-osobowych>.

§ 3

Realizacja Kart Podarunkowych

1. Realizacja Karty Podarunkowej (wymiana na bilety) może nastąpić wyłącznie w Kasie Biletowej MCK SOKÓŁ.
2. Kartę Podarunkową można wymienić na świadczone przez Wydawcę usługi - bilety na wydarzenia artystyczne lub kinowe, których organizatorem jest MCK SOKÓŁ w ramach dostępności miejsc na poszczególne wydarzenia.
3. Istnieje możliwość zarezerwowania biletu na wybrane wydarzenie. Rezerwacji można dokonać osobiście w Kasie Biletowej lub telefonicznie pod numerem +48 18 448 26 00. Rezerwacja obowiązuje przez 2 dni, jednak nie dłużej niż do 3 dni przed danym wydarzeniem artystycznym. Ostateczny wybór przez Użytkownika wydarzenia artystycznego i miejsca na sali następuje w momencie wymiany Karty Podarunkowej na bilet na wydarzenie artystyczne Wydawcy w Kasie Biletowej.
4. Przy realizacji Karty Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych usług jest niższa niż wartość nominalna Karty Podarunkowej.
5. W sytuacji, gdy wartość nabywanych usług jest wyższa niż aktualny stan konta Karty Podarunkowej, Użytkownik ma możliwość doładowania salda swojej karty brakującą lub większą kwotą.
6. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
7. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi ani Nabywcy nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
8. Kartę Podarunkową można doładowywać wielokrotnie i dowolnymi kwotami, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 2 Regulaminu.

§ 4 Zwrot

Bilety zakupione z użyciem Karty Podarunkowej mogą zostać zwrócone do kasy biletowej na ogólnych zasadach zwrotów obowiązujących w MCK SOKÓŁ. Zwrot środków za bilety dokonuje się na Kartę Podarunkową, zasilając jej saldo.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Nabywca przed otrzymaniem Karty Podarunkowej otrzymuje niniejszy Regulamin. Nabywca poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Nabywca Karty Podarunkowej jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o treści niniejszego Regulaminu, a w szczególności o tym, że:
 - a. Karta może być zrealizowana wyłącznie w Kasie Biletowej Wydawcy,
 - b. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne,
 - c. Środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej należy wykorzystać do końca okresu rozliczeniowego,
 - d. Ma także możliwość zapoznania się z Regulaminem pod adresem mcksokol.pl oraz w Kasie Biletowej Wydawcy.

Każdy Użytkownik nie będący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

3. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa jest formą bonu przez co rozumie się instrument, z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenia lub części wynagrodzenia za świadczone usługi, które mają zostać wykonane.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Podarunkową, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem mcksokol.pl oraz w Kasie Biletowej. Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie pisemnej.

6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Kasie Biletowej oraz na stronie internetowej filharmonia.lodz.pl.
7. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych wydanych do dnia zmiany Regulaminu.